

Abonnementshåndtering til Microsoft Dynamics AX

Opfyld dine kunder og kollegers forventninger til en effektiv og innovativ servicevirksomhed.

Vi har på basis af vores erfaringsgrundlag udviklet et Abonnementsmodul til Microsoft Dynamics AX. Modulet benyttes til styring af abonnementer i forbindelse med serviceydelser f.eks. vagtservice og tilkaldeservice.



Styring af abonnementer i Microsoft Dynamics AX

Modulet sikrer en rationel registrering af informationer omhandlende abonnementskontrakter og sikrer derved at abonnementerne bliver faktureret korrekt og rettidigt.

Uanset hvad virksomheden bruger sit system til, er informationerne samlet i Microsoft Dynamics AX og der er fuld integration mellem kunden, kundens leveringsadresse, anlæg, apparater, kundekontrakter, serviceabonnementer, serviceopgaver, vareforbrug på de enkelte serviceopgaver, garantiforpligtelser og faktureringshistorik i ordre- eller i projektmodulet. Det er valgfrit om man vælger at anvende ordre- eller projektmodulet til fakturering af serviceabonnementer

Fordele

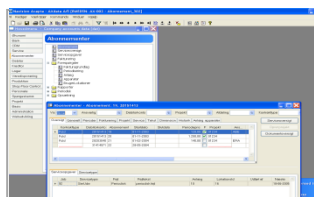
- Registreringsværktøj til informationer omhandlende abonnementskontrakter
- Mulighed for smidig og hurtig opgradering
- Enkel & brugervenlig løsning
- Simpel installation

Udvalgte funktioner



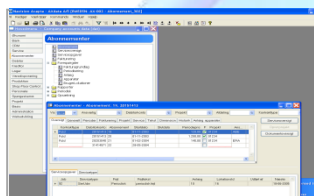
Serviceopgaver

Oprettes der en ny serviceopgave undersøger systemet om der findes et abonnement, der dækker denne servicetype. Hvis den ikke er dækket vil serviceopgaven blive udført og faktureret særskilt udenfor det normale abonnement.



Prisindeks

Systemet har muligt for at operere med flere prisindeks. Kontrakten kan oprettes med et prisindeks, så den aftalte pris reguleres efter det gældende indeks. Ved hver fakturering findes den gældende værdi for indekset.



Parameter opsætning

Modulet er parameterstyret og kan på denne måde tilpasses den enkelte virksomheds individuelle ønsker til funktionsmåde.

Kort & godt

- Fuld integration til standard ordre- og projektmodul i Dynamics AX
- Professionel håndtering af forespørgsler fra kunder og Servicemontører
- Parameterstyret fakturering via ordre- eller projektmodulet
- Periodiseret indtægtsfordeling
- Automatiseret abonnement kontrol
- Trinvis faktureringsrutiner
- Håndtering af prisindex-regulering
- Tilgå Abonnementsmodulet via Internettet eller Pocket PC
- Integration til Axdata's eget Service Management & Udlejningsmodul til Microsoft Dynamics AX

