

Kreditnota Log til Microsoft Dynamics AX

En **kreditnota** (kreditering) kan udstedes som led i afvikling af en handel. Ved levering af varen udsteder sælger en faktura. Kreditnotaen kan herefter udskrives af flere årsager f. eks.:

- Varen leveres tilbage (fejlkøb)
- Det fakturerede stykantal er større end det leverede
- Den fakturerede stykpris er højere end aftalt
- Der er fejl ved det leverede, som berettiger til prisnedslag

De fleste anerkender at kreditering er et nødvendigt onde som blot er med til at skabe flere unødvendige omkostninger for de berørte parter.

Selvom kreditering finder sted i de fleste virksomheder, er der stadigvæk ikke mange der har opgjort de reelle omkostninger forbundet heri. En øvelse kan være at stille sig selv nedenstående spørgsmål:

- Hvad koster en kreditering i håndteringsomkostninger for os ?
- Hvad koster en kreditering i håndteringsomkostninger for vores kunde?
- Hvad stor betydning har krediteringen i tabt image i forhold til vores kunderelationer ?
- Hvor stor del af vores omsætning krediteres ?

En kreditering indeholder en række følge omkostninger. Udover den fysiske håndtering af kreditnotaen, følger der ofte omkostninger med forsendelse/behandling af ny vare og modtagelse/behandling af de forkert leverede varer.

Det kan betale sig

Foruden at det her og nu er økonomisk rentabelt at nedbringe krediteringen, så vil din behandling også være en medvirkende faktor til, at lokalisere eventuelle problemer, det være sig procedurefejl i ordrebehandlingen, fejl i produktionen m.m.. Ved at søge at formindske krediteringen, forbedres alle procedure automatisk i organisationen hvilket igen er en medvirkende faktor til at du udadtil virker som en professionel samhandelspartner. I sidste ende skulle denne image forbedrende tendens gerne udmønte sig i mere salg.

AXDATA

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

ISV Software Solutions
Microsoft Business Solutions



For de flestes vedkommende styres kreditnotaer oftest manuelt med risiko for at fokus udviskes.

Med Axdatas kreditnota log moduler får din virksomhed mulighed for at føre en bedre kontrol af hvilke kreditnotaer, der oprettes og sendes ud til kunderne. Modulet gør det muligt at foretage en kontrol af kreditnotaerne inden de udsendes og du har mulighed for eventuelt at skrive en kommentar til godkendelsen sammen med en årsagskode.

Workflow – keep it simple

Opretter du en ny ordrelinje som er en kreditering, oprettes automatisk en ny krediterings log linje. I godkendelses skærmbilledet kan du se historikken for alle krediteringer og du kan søge og sortere på varenummer og kundenummer. Du har her det forkromet overblik over krediteringerne og du har mulighed for at se om der eventuelt er et mønster i krediteringerne, så du kan nå at reagere og derved begrænse omfanget af disse.

Kontaktinfo

For yderligere information om vores Kreditnota Log til Microsoft Dynamics AX, kontakt venligst Axdata på telefon: 7020 7505 eller pr. e-mail: axdata@axdata.dk.

Besøg www.axdata.dk og læs mere om nogle af vores andre løsninger til Microsoft Dynamics AX og Microsoft Xal.



ISV Software Solutions
Microsoft Business Solutions