

# Returvarehåndtering til Microsoft Dynamics AX

Optimer forretningsgangen i din virksomhed ved brug af RMA

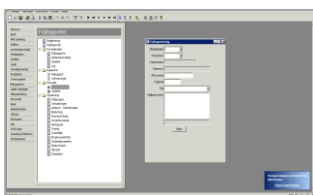
*Oplever din virksomhed besværlige manuelle arbejdsprocesser hver gang I modtager varer retur fra kunderne?*

## Fungerer din virksomheds rutiner ved returvare?

Ved at benytte Axdatas Returvarehåndteringsmodul (RMA) vil håndteringen af leverede varer blive optimeret. Modulet sikrer en mere rationel arbejdsgang samt en bedre sporbarhed af aktiverne ved returneringen.

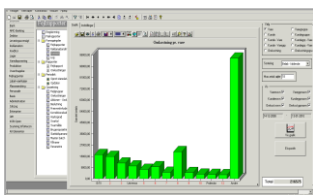
Modulet sikrer samtidig at returnerede varer ikke glemmes men i stedet bliver behandlet på en ensartet og korrekt måde - hver gang!

### Udvalgte funktioner



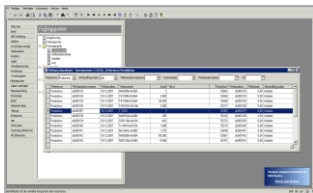
#### Labeludskrift

Når varen modtages udskrives der automatisk en label, labelen viser retur nummer og en kort beskrivelse af fejlen.



#### Statistik – intercompany reklamationer

Fejlkode, fejlbeskrivelser og løsningsforslag styres af varenummeret eller varegruppen. Mulighed for at foretage statistik på fejkoder og løsninger på kryds og tværs af regnskaber m.m.



#### Track and Trace

Kunden kan under hele forløbet følge retur ordren via et web skærbillede og se hvor langt retur ordren er nået i behandlingsfasen.

### Fordele

- RMA modulet sikrer rationel arbejdsgang
- Optimal sporbarhed af aktiverne ved returnering
- Sikring mod at returnerede varer ikke glemmes
- Ensartet og korrekt registrering
- Enkel & brugervenlig løsning
- Simpel installation

### Øvrige Logistkløsninger

- Leveringsoversigt
- Fælles dokumentoversigt
- Stregkodeløsning
- Forsendelse, integration til UPS, DFDS....

Add-on fra Axdata A/S

### Fokusområder

Axdata har udviklet en række Microsoft Dynamics AX tillægs løsninger som især henvender sig til virksomheder indenfor:

- Produktion
- Handel
- Logistik
- Service
- Projekt



Axdata A/S – Maglegårds Alle 50 – 2860 Søborg – Telefon 70 20 75 05 – [www.axdata.dk](http://www.axdata.dk)