

# Udvidet Service Management til Dynamics AX

Bring informationerne om serviceopgaver ud til brugerne

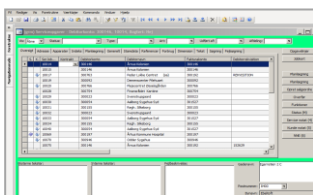
*Service Management handler ikke om teknologi. Det handler mest om at styrke kundernes oplevelse af virksomhedens serviceniveau – ved at optimere serviceprocesserne fra a-z*

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

## Flere og flere vælger Axdatas udvidet Service løsning til deres Microsoft Dynamics AX system

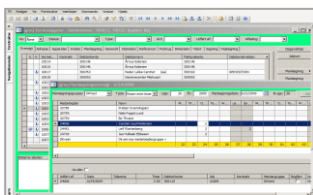
Axdata sætter med sit udvidet Service Management modul kundeservicen i system. Resultatet er en mere effektiv udnyttelse af medarbejdernes tid samt en bedre kundeservice. Efter flere års erfaring med Service Management har Axdata udviklet en effektiv service løsning til Microsoft Dynamics AX. Axdatas udvidet Service Management modul er udviklet i tæt dialog med rutinerede brugere af systemet samt erfarne servicemedarbejdere og bygger i høj grad på deres tilbagemeldinger.

### Udvalgte funktioner



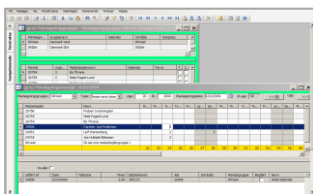
#### Kontrolskema

Virksomheden knytter kontrolskemaet til den enkelte serviceopgave. Det er muligt at registrere en given værdi til brug ved godkendelse af servicen.



#### Planlægning

Planlægningen sker med hensyn tagen til områder, kompetence krav samt belægning.



#### Kontrakter og serviceopgaver

Modulet kan håndtere faste priser på kontrakten med mulighed for index regulering. Det er ligeledes muligt at angive individuelle priser pr. anlæg / apparat.

### Funktionsliste

- Batch og serienummer sporing
- Kontrolskema + Certifikat
- Stregkoderegistrering
- Adgang via Browser
- Statistik rapporter
- Garantistyring
- Lagerstyring
- Kompetencestyring
- Reservedelsstyring
- Servicejobs
- Reservedelslister
- Anlæg & apparater
- Workflow
- Fejlhåndtering
- Notater & Billeder
- Abonnement
- Ressourceplanlægning
- Log historik
- Kørsel
- Servicemontør
- Fakturakunde, kunde og bruger / lokationer

### Fordele

- Undgå manuelle arkiver
- Adgang til informationerne 24 timer i døgnet
- Overblik over dine garanti-forpligtelser over for kunderne
- Logget historik på anlæg, apparater & serviceopgaver
- Bedre indtjening med mindre ressourceforbrug
- Optimalt planlægningsværktøj
- Sæt kundeservicen i system
- Opnå værditilvækst i form af bedre kunderelationer og øget lønsomhed

