



ACCESS

Tilgængelig på syv sprog

- Dansk
- Hollandsk
- Engelsk
- Fransk
- Tysk
- Italiensk
- Spansk

16 lokale websteder

- Australien/New Zealand
- Østrig
- Belgien (hollandsk)
- Belgien (fransk)
- Canada
- Danmark
- Frankrig
- Tyskland
- Italien
- Latinamerika
- Nederlandene
- Spanien
- Schweiz (fransk)
- Schweiz (tysk)
- Storbritannien
- USA

Microsoft Dynamics CustomerSource

Microsoft Dynamics™ CustomerSource er din direkte forbindelse til Microsoft® og er en effektiv måde at få adgang til oplysninger 24 timer i døgnet, når det passer dig.

En af fordelene ved CustomerSource er, at den giver dig værktøjer og oplysninger, der kan hjælpe dig med at øge din effektivitet og produktivitet.

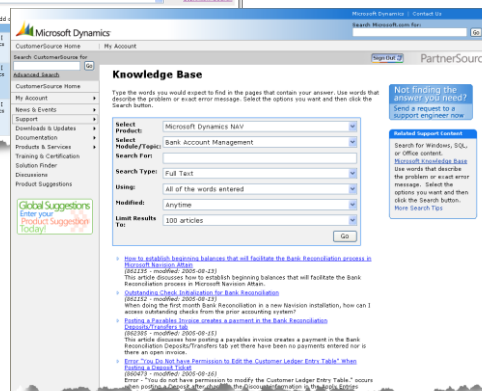
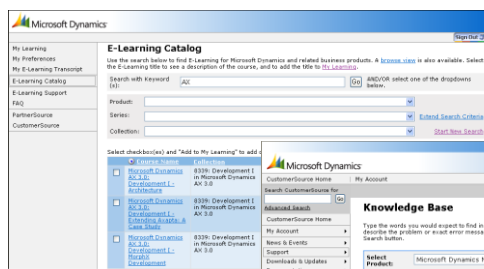
Via hjælp til selvhjælp som f.eks. Knowledge Base og teknisk dokumentation kan CustomerSource nedbringe dine omkostninger til support.

Med adgang til uddannelse døgnet rundt har du mulighed for at lære, når det passer dig.

Microsoft Dynamics-communities tilbyder er also available. Selg en unik mulighed for at dele hårdt erhvervede tip, få svar på svære spørgsmål eller udbygge din forståelse af din virksomhedsløsning.

Med CustomerSource kan du spare tid, da den giver dig hurtig og let adgang til én enkelt ressource med de oplysninger, du skal bruge for at vedligeholde og udvide din virksomhedsløsning.

På højde med situationen. Klædt på til jobbet. Produktiv. CustomerSource



FORDELE

Mulighed for at få større viden om din løsning og om Microsoft Dynamics' strategi

INDHOLD

Hold dig ajour med den seneste udvikling inden for din løsning og med den fremtidige teknologi, så du kan maksimere dit investeringsafkast.

- **Produkter og tjenester:** Få de seneste oplysninger om din Microsoft Dynamics-løsning og om vedligeholdelses- og supportplanerne, så du kan holde løsningen godt kørende.
- **Nyhedsgrupper:** Deltag i et onlineforum for at udveksle ideer og løsninger med andre kunder.
- **Produktforslag:** Indsend forslag til en ny funktion, og udbyg andres forslag gennem offentlige nyhedsgrupper.
- **Brancheløsninger:** Søg efter oplysninger om tredjeparters løsninger.
- **Tjenestevejledning** Læs om politikkerne for din serviceplan, f.eks. om beskyttelse af investeringer og om support lifecycle.
- **Nyheder og events:** Læs artikler om andres erfaringer i branchen, se nyheder, der vedrører din virksomhed og løsning og indeholder oplysninger om specialtilbud, nye produkter og pressemeddelelser. Planlæg at deltage i et kommende seminar, en konference eller en webcast for at være sammen med kolleger i branchen og få endnu større forretningssucces med Microsoft Dynamics.

Øger produktiviteten og sikrer, at du selv kan klare opgaven, når du til enhver tid har adgang til supportværktøjer og uddannelse online

Få adgang til værktøjer til selvhjælp, uddannelse og support døgnet rundt, så du kan sikre, at din løsning kører uden problemer.

- **Dokumentation:** Hent installationsvejledninger, konfigurationsvejledninger, brugervejledninger, systemkrav, tekniske hvidbøger og opdaterede Hjælp-filer.
- **Søgbar Knowledge Base:** Find svar på de mest almindelige tekniske spørgsmål, blandt andet fejlfindingsprocedurer, løsninger på almindelige problemer og vejledninger.
- **Support:** Søg efter vigtige emner og automatiserede løsninger. Indsend supportforespørgsler online til Microsoft Dynamics' supportteam, og se din personlige supporthistorik.
- **Opgraderinger, opdateringer, produktrettelser og service packs:** Modtag jævnligt udgivne produktplaner og løbende innovation gennem vigtige versioner.
- **Certificering:** Se kursusplaner for klasseundervisning, køb og få adgang til onlineundervisning, læs om muligheder for certificering og om, hvordan du tager eksaminer, se lister over kursusmateriale, og find en Microsoft Certified Partner for Learning.
- **Uddannelse:** Få de nye fordele ved ubegrænset adgang til onlineuddannelse, udformet som klasseundervisning inden for bestemte emneområder; *Training Material* – et studieværktøj eller et opslagsværk på skrivebordet; *Learning Plans* – en uddannelsesplan, der opidser de enkelte uddannelses- og certificeringsmuligheder, der er tilgængelige inden for hvert modul.

Mulighed for at administrere licenser, serviceplaner og supporthistorik

Sørg for, at dine egne og virksomhedens oplysninger er opdaterede

- **Min konto:** Opdater dine virksomhedsoplysninger og din personlige profil, hent registreringsnøgler, se oplysninger om de registrerede produkter, og hold øje med, hvornår din serviceplan udløber.
- **Mine meddelelser:** Se oplysninger om din serviceplan og om udløbsdatoen. Få licens til ekstra moduler, brugere og tjenester (kun USA). Gælder ikke Microsoft Dynamics CRM- eller Microsoft Retail Management System-kunder.
- **Adgangssider til Mine fordele:** Se oplysninger om, hvordan du får onlineadgang til serviceplanens fordele.
- **Min partner:** Se oplysninger om din partner, opdater oplysningerne om din brancheprofil, og vælg indstillinger for land og sprog.

Dette dokument er alene til orientering.

MICROSOFT FRASKRIVER SIG ETHVERT ANSVAR, DET VÆRE SIG UDTRYKKELIGT, STILTIENDE ELLER LOVPLIGTIGT, FOR OPLYSNINGERNE I DETTE DOKUMENT.

Fordelene i serviceplanen træder i kraft ved registreringen af softwaren, hvis du er en nyoprettet kunde, og på datoen i fakturaen til serviceplanen, hvis du allerede er kunde.

Hvis du køber Enhancement Plan og anvender et ikkesupporteret produkt, skal du være opmærksom på, at opdateringer, opgraderinger, service packs, hotfixes og udgivelser af onlineindhold kun gælder de aktuelt supporterede versioner. På webstedet Microsoft Support Lifecycle på <http://support.microsoft.com> kan du se, om du anvender et ikkesupporteret produkt.

©2007 Microsoft Corporation. Alle rettigheder forbeholdes. Microsoft, Microsoft Dynamics-logoet og Microsoft Dynamics er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. Microsoft Business Solutions er et datterselskab i Microsoft Corporation.

Microsoft